

Akce „Prodloužená záruka One by Wacom, Intuos – 4 roky“

Tyto podmínky platí pro nákup nového zařízení One by Wacom a/nebo Intuos v České republice a na Slovensku u vybraných prodejců Wacom (dále jako „oblast“) v rámci akce „Prodloužená záruka One by Wacom, Intuos – 4 roky“ (dále jako „akce“) nabízené společností AMOS Software spol. s r.o., Budějovická 61, 140 00 Praha 4, Česká republika (dále jako „AMOS Software“).

Akce je určena pro všechny koncové uživatele (dále jako „**koncový uživatel**“ nebo „**Vy**“), jejichž místo bydliště se nachází v oblasti a kteří v období od **20.května 2021 do 31.března 2022** (dále jako „**nákupní lhůta**“) zakoupí v oblasti nové zařízení One by Wacom (verze CTL-472 a/nebo CTL-672) (dále jako „**One by Wacom**“), Intuos (verze CTL-4100K, CTL-4100WLK, CTL-4100WLE, CTL-6100WLK a/nebo CTL-6100WLE) (dále jako „**Intuos**“).

Pokud během nákupní lhůty zakoupíte výše uvedený výrobek a splníte následující podmínky, získáte jako zákazník právo obdržet následující bonus (dále jako „**bonus**“):

Prodlouženou záruku o 2 roky na celkové 4 roky

Jak se mohu zúčastnit?

Abyste získali právo obdržet bonus, musíte doložit, že jste výše uvedené produkty One by Wacom a/nebo Intuos zakoupili u některého z vybraných partnerů během nákupní lhůty. Takovým dokladem je kopie nákupní faktury, která musí být přiložena k reklamovanému produktu.

Dále je pro získání prodloužené záruky nutná registrace produktu na stránce:

https://www.amsoft.cz/wacom/prodlouzena_zaruka

a to nejpozději **15.04.2022**.

Po uplynutí zákonné záruky (2 roky) je nutné reklamovat produkt přímo u AMOS Software spol. s r.o.

Produkty k reklamaci prosím zasílejte na adresu:

AMOS Software spol. s r.o.
reklamace Wacom
Budějovická 61
140 00 Praha 4

Protože se jedná o časově omezenou akci, je nezbytné, aby byla součástí zásilky (kromě popisu závady) kopie nákupního dokladu (faktury), která bude prokazovat, že byl produkt zakoupený v nákupní lhůtě.

Akce není výslovně určena k nákupu použitých výrobků.

Pokud jste neposkytli souhlas s jiným používáním Vašich údajů, společnost AMOS Software bude používat osobní údaje, které nám poskytnete, v souladu s příslušnými zákony týkajícími se ochrany osobních údajů a v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů – <https://www.amsoft.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/> – výhradně pro účely realizace naší akce a akcí souvisejících s nákupem výrobků Wacom.

Společnost AMOS Software nepřebírá žádnou záruku ani odpovědnost za pozdní či chybnou reklamaci. Za takovou se považuje i reklamace, ke které nebyla přiložena kopie nákupní faktury, bez které nelze ověřit zakoupení produktu během nákupní lhůty. K takové reklamaci bude přístupováno jako k pozáruční.

Společnost AMOS Software si dále vyhrazuje právo rozhodnout o oprávněnosti reklamace. Záruka se vztahuje pouze na hardware. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození produktu způsobené nešetrným zacházením s produktem, nevhodným použitím výrobku, nebo použitím v rozporu s manuálem produktu.

Dále se záruka nevztahuje na software, který zákazník získal s produktem prostřednictvím registrace produktu u společnosti Wacom Europe GmbH (www.wacom.com).

Společnost AMOS Software si vyhrazuje právo jednostranně ukončit a/nebo změnit akci.

V případě zneužití akce ze strany koncového uživatele si společnost AMOS Software vyhrazuje právo požadovat od koncového uživatele náhradu škody.

Pokud by některé ustanovení akce nebo těchto podmínek bylo nebo pokud by se stalo zcela či zčásti neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních podmínek. V případě neplatné podmínky bude platit podmínka, která je právně přípustná a která se co nejvíce blíží požadovanému účinku neplatné podmínky.

Obchodní podmínky AMOS Software najdete zde: <https://eshop.amosoft.cz/inc/vop/vop.pdf>

Akce podléhá zákonům České republiky.

V případě otázek týkajících se této akce prosím kontaktujte:

AMOS Software spol. s r.o., Budějovická 61, 140 00 Praha 4, Česká republika,
Telefon: +420 284 011 211
Email: wacom@amosoft.cz